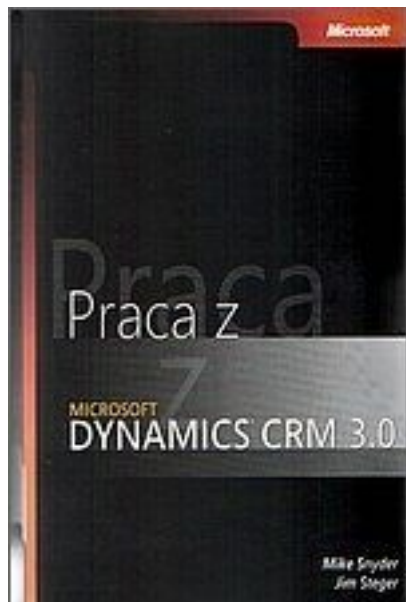


# Praca z Microsoft Dynamics CRM 3.0



Cena: 81,90 PLN

## Opis słownikowy

Autor	Mike Snyder; Jim Steger
Format	170x230
ISBN	978-83-88440-97-7
Liczba stron	596
Rok wydania	2007
Wydawnictwo	APN Promise

## Opis produktu

Autorzy, eksperci z dziedziny CRM, analizują konkretne przypadki, udzielają wskazówek na temat integracji i wydajności oraz podają przykłady kodu nadającego się do dalszego wykorzystania. Wszystkie informacje zawarte w tej książce są pomocne w tworzeniu własnych udanych implementacji CRM.

Omawiane tematy:

- Instalacja i konfiguracja Microsoft CRM 3.0
- Zarządzanie dostępem do informacji za pomocą ustawień zabezpieczeń
- Tworzenie i wdrażanie raportów niestandardowych
- Integracja systemu Microsoft CRM z innymi aplikacjami i narzędziami biznesowymi
- Dostosowywanie formularzy poprzez modyfikowanie pól, kart i sekcji — bez jakiegokolwiek programowania
- Modyfikowanie obiektów standardowych lub tworzenie całkiem nowych obiektów
- Programowanie własnych rozwiązań po stronie serwera i klienta
- Automatyzacja procesów biznesowych za pomocą mechanizmów przepływu pracy

O autorach:

Mike Snyder i Jim Steger są współzałożycielami i dyrektorami firmy konsultingowej Sonoma Partners, specjalizującej się w implementacjach systemu Microsoft CRM. Firma Sonoma Partners zyskała tytuł Globalnego Partnera Microsoft CRM Partner w latach 2003 i 2005. Mike Snyder, uważany za jednego z czołowych ekspertów branży CRM, jest autorem kilku popularnych biuletynów i blogów poświęconych systemowi Microsoft CRM. Jim Steger zaplanował i wykonał wiele nagrodzonych wdrożeń systemu Microsoft CRM, w tym również złożone projekty dotyczące integracji przedsiębiorstw. Programuje rozwiązania i pisze kod dla systemu Microsoft CRM od momentu powstania jego wersji beta 1.0.

Testowe oprogramowanie na dysku CD:

- 90-dniowe wersje systemu Microsoft Dynamics CRM 3.0 - wydania Small Business i Professional
- Możliwość wypróbowania własnych dostosowań i pracy z użyciem przykładowego kodu zamieszczonego w książce. „Mike i Jim oferują wyczerpujący i łatwy w odbiorze podręcznik do nauki i stosowania nowych funkcji i rozszerzeń systemu Microsoft CRM 3.0”.

— Bill Patterson, Senior Product Manager, Microsoft CRM, Microsoft Corporation