

Perfekcyjne frazy, czyli jak sobie radzić z trudnymi osobami. Setki fraz gotowych do użycia w konfliktach, konfrontacjach i interakcji ze skomplikowanymi osobowościami



Cena: 27,00 PLN

Opis słownikowy

Autor	Susan Benjamin
Format	135x205
ISBN	978-83-7541-011-2
Liczba stron	207
Rok wydania	2007

Opis produktu

Jeśli pracujesz z przysłowiowym „szefem z piekła rodem”, zarządzasz biurem pełnym osobowości lub balansujesz między nawiedzonymi klientami a nieznośnymi współpracownikami, to w tej książce znajdziesz słowa odpowiednie w każdej sytuacji, między innymi w:

- Interakcji z bezwzględnymi szefami i kłótliwymi współpracownikami
- Znajdowaniu korzystnych dla obu stron rozwiązań konfliktów
- Radzeniu sobie ze zdenerwowanymi i wymagającymi klientami
- Motywowaniu nieproduktywnych pracowników i nieodpowiedzialnych dostawców

To zawierające setki pomocnych fraz kompendium jest nieocenioną pomocą – w pracy, w szkole, po prostu wszędzie. Radzenie sobie z trudnymi osobami stanie się naprawdę łatwe... gdy ma się pod ręką „Perfekcyjne frazy”.